

2017

# MEMORIA DE ACTIVIDADES ASPAS MADRID



## ÍNDICE

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
- Fines	
- Junta Directiva	
- Equipo Técnico	
<b>2. SERVICIOS Y ACTIVIDADES.....</b>	<b>6</b>
<b>3. FINANCIADORES.....</b>	<b>7</b>
<b>4. DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS.....</b>	<b>7</b>
<b>5. RESULTADOS 2017.....</b>	<b>8</b>
<b>6. SERVICIOS DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO.....</b>	<b>9</b>
6.1 Servicio de Trabajo Social	
6.2. Servicio de Orientación Psicológica	
6.3 Servicio de Atención y Apoyo a las Familias	
6.4 Servicio de Orientación e Inserción Laboral	
<b>7. SERVICIO DE REHABILITACIÓN.....</b>	<b>12</b>
7.1 Servicio de Atención Temprana	
7.2 Servicio de Rehabilitación del Lenguaje	
7.3 Otros Servicios de Rehabilitación	
<b>8. FORMACIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>9. OCIO Y TIEMPO LIBRE.....</b>	<b>15</b>

## 1. PRESENTACIÓN

La **Asociación de Padres y Amigos de los Sordos (ASPAS Madrid)**, es una entidad sin ánimo de lucro, Declarada de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior, con ámbito de actuación en la Comunidad de Madrid. En julio de 2015 obtuvo el sello de “ONG Acreditada” por la Fundación Lealtad, distintivo con el que se acredita que la entidad cumple con las exigencias de transparencia y buenas prácticas.

ASPAS Madrid lleva desde el año 1972 trabajando por y para la integración de las personas con discapacidad auditiva y apoyando a sus familias, desarrollando proyectos y actuaciones dirigidas a la promoción social y rehabilitación de las personas sordas o con pérdida auditiva, desde la misma detección de la sordera hasta la tercera edad incluida. Prestando asistencia a los padres, madres y familiares de las personas con discapacidad auditiva y atención temprana a niños y niñas con discapacidad.

También defiende los derechos reconocidos a todos los ciudadanos por la Constitución, promoviendo la eliminación de cualquier obstáculo que impida el ejercicio de sus derechos, y en la resolución de cuantos problemas les pueda plantear su falta de audición.

Y continúa trabajando para mejorar los servicios que se ofrecen desde ASPAS Madrid. Así, en julio de 2016 la entidad obtuvo el sello de Calidad, tras haber Implantado el Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008. La certificación fue realizada por Bureau Veritas. En el mes de octubre de 2017 se comenzaron las gestiones oportunas para adaptar en Sistema de Gestión de Calidad a la nueva Norma ISO 9001:2015.

## *Fines*

Los fines específicos de ASPAS Madrid según sus estatutos son los siguientes:

- a. Velar por las personas con discapacidad auditiva y sus familias desde un punto de vista sanitario, social, laboral y familiar, representándolas en su ámbito competencial. Velar también por los niños con problemas de desarrollo y discapacidad, con preferencia a la infancia sorda.
- b. Informar y orientar a los padres y familiares de personas con discapacidad preferentemente auditiva, facilitando cuanta información, documentación y asesoramiento les sea de interés.
- c. Elevar a los poderes públicos cuantas peticiones, estudios y sugerencias se consideren oportunas para la satisfacción de los intereses y demandas de los padres y familiares de personas con discapacidad preferentemente auditiva, si bien éstos no podrán ser contrarios a los de la Asociación, ni a la constitución y demás leyes aplicables.
- d. Fomentar la educación y formación integrales de las personas con discapacidad preferentemente auditiva.
- e. Promover el acceso de las personas con discapacidad auditiva al pleno empleo.
- f. Informar a la opinión pública y a los medios de comunicación social, de las necesidades y aspiraciones de las personas con discapacidad preferentemente auditiva y sus familias de la Comunidad de Madrid.
- g. Colaborar con los poderes públicos en la realización de una política en orden a la plena integración de las personas con discapacidad preferentemente auditiva en la sociedad española en condiciones de auténtica igualdad de oportunidades, así como proponer y desarrollar cuantas medidas sean necesarias a tales fines.

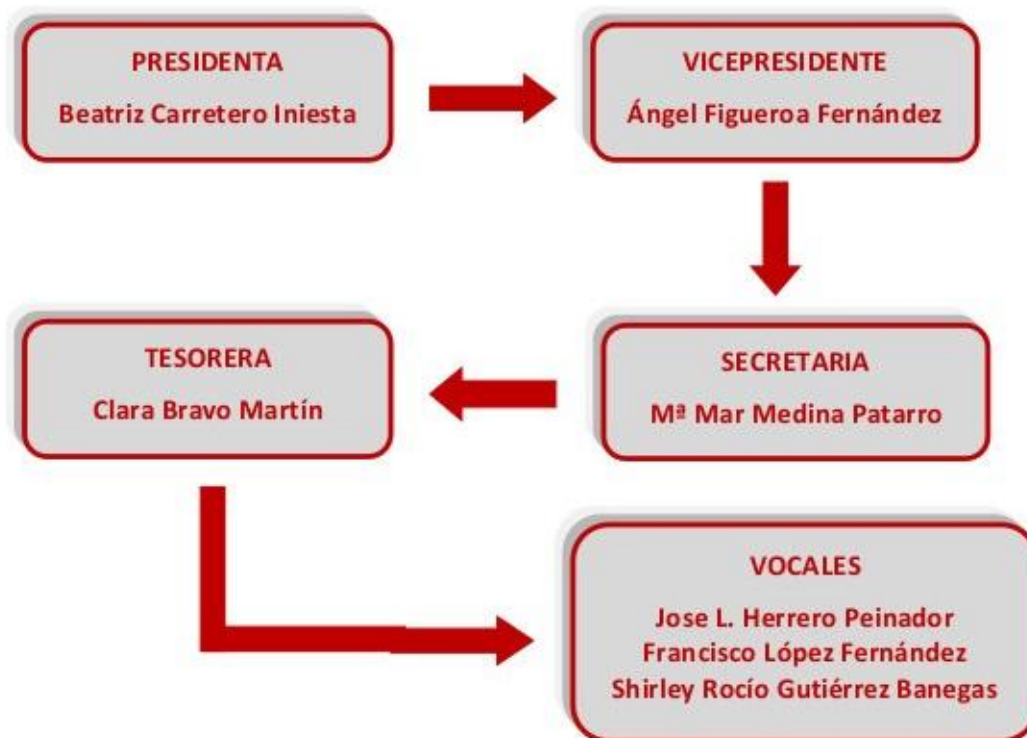
Aspas Madrid, en el año 2017, ha tenido un alto grado de cumplimiento de los fines establecidos en sus estatutos.

## Junta Directiva

La Junta Directiva, es el órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la Asociación ASPAS Madrid de acuerdo con las directrices de la Asamblea General, las disposiciones legales y los Estatutos.

En el año 2017 la Junta Directiva ha estado formada por las siguientes personas.

### MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA



*En Junta celebrada el día 20 de junio se acuerdan las bajas de la Presidenta D<sup>a</sup> Beatriz Carretero Iniesta y del Vocal D. Francisco López Fernández.*

*Es nombrado Presidente D. Ángel Figueroa Fernández.*

## El Equipo Técnico



## 2. SERVICIOS Y ACTIVIDADES



### 3. FINANCIADORES

#### Comunidad de Madrid

- Servicio de Rehabilitación médico-funcional. Tratamiento
- Centro de Atención Temprana
- Servicio de Orientación e Información

#### FIAPAS

(Confederación Española de Familias de Personas Sordas)

- Servicio de Atención y Apoyo a las Familias (SAAF)
- Red de Intervención Logopédica (RILO)

#### Fundación ONCE

- Edición de materiales divulgativos:
  - Guía de Recursos
  - Revista Portavoz

#### BBVA

- Proyecto "Haz que nos oigan"

### 4. DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2017



## 5. RESULTADOS 2017



195  
Personas asociadas en ASPAS Madrid

Total de usuarios atendidos en ASPAS Madrid en 2017



750



## 6. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

### 6.1 - Servicio de Trabajo Social

#### *Descripción:*

Servicio de información, orientación y asesoramiento en materia de servicios y recursos sociales, centrado en la persona.

#### *Funciones:*

- Información y asesoramiento sobre recursos sociales, ayudas y subvenciones económicas, y de otras gestiones como por ejemplo la solicitud de las valoraciones de la discapacidad y el reconocimiento del grado de dependencia.
- Derivación a recursos externos de diferentes ámbitos: sociales, educativos y sanitarios.
- Elaboración y desarrollo de Proyectos Sociales y gestión de Programas.
- Captación de financiación pública y privada, para mantener los diferentes servicios.

### 6.2 - Servicio de Orientación y Asesoramiento Psicológico

#### *Descripción*

Servicio de apoyo psicológico y orientación, dirigido a personas sordas y/o con discapacidad auditiva y sus familias, realizando tratamientos individualizados, intervención familiar y asesoramiento, así como derivaciones a otros profesionales.

#### *Funciones*

- Intervención psicosocial individual y familiar, en función de las necesidades planteadas por los usuarios/as.
- Capacitación de las personas sordas y/o con problemas auditivos en el afrontamiento de los efectos que genera la discapacidad (aceptación del diagnóstico, autoestima, habilidades sociales,...).

### 6.3 - Servicio de Atención y Apoyo a las Familias

#### Descripción

Servicio integrado en la Red de Atención y Apoyo a las Familias, promovido por la Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS) y financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con cargo a la Asignación Tributaria del IRPF, y con la cofinanciación de la Fundación ONCE. El objetivo de este Servicio, es dar respuestas a las necesidades de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, a lo largo de toda su vida, para lograr su plena inclusión familiar, educativa, laboral y social.

#### Funciones

- Asistencia directa a las familias y las personas con discapacidad auditiva: atención y apoyo, información y formación, orientación, estímulo y motivación, derivación y gestión de sus demandas (necesidades sanitarias, educativas y/o sociales).
- Actualización de la “*Guía de Recursos para personas con Discapacidad Auditiva*” de la Comunidad de Madrid y elaboración de la revista anual *Portavoz*.
- Programa de Ayuda Mutua Interfamiliar: formación de padres y madres-guía y seguimiento en su labor con otras familias.
- Promoción de una Red de Formación, Atención y Apoyo a las familias y personas con discapacidad auditiva, formando parte de un itinerario de derivación (local/autonómico), gestionando demandas generales y realización de acciones informativas en los ámbitos médico-sanitario, educativo y de servicios sociales a distintos niveles: Administración, Instituciones y Profesionales.

## ***6.4 - Servicio de Orientación e Inserción Laboral***

### ***Descripción***

Servicio de información, orientación y acompañamiento en los itinerarios de acceso al empleo de las personas con discapacidad auditiva. Financiado por Comunidad de Madrid a través del Fondo Social Europeo.

### ***Funciones***

- Valoración de necesidades.
- Información, orientación y asesoramiento para la búsqueda de empleo.
- Técnicas y recursos para la búsqueda de empleo a través de internet.
- Entrenamiento en habilidades sociales y laborales básicas.
- Capacitación para superar entrevistas de trabajo.
- Seguimiento y apoyo en el proceso de inserción laboral.
- Prospección empresarial.
- Sensibilización: participación en jornadas y seminarios para la promoción social y laboral de las personas con discapacidad auditiva.

## 7. SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

### 7.1 - Servicio de Atención Temprana

#### Descripción

Concierto con la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, para la prestación del Servicio Especializado de Atención Temprana en el distrito de Salamanca. En el año 2016 la ocupación las plazas públicas concertadas del centro ha sido del 100%, con un total de 53 plazas de tratamiento y 6 de seguimiento.

#### Funciones

- Atención individualizada a niños/as, con edades comprendidas entre 0 y 6 años, que presentan necesidades especiales, transitorias o permanentes, originadas por deficiencias o alteraciones en el desarrollo.
- Desarrollo de tratamientos de estimulación, fisioterapia, logopedia y psicomotricidad.
- Orientación e información de pautas de intervención a las familias para reforzar los tratamientos y potenciar la plena integración familiar.

### 7.2 - Servicio de Rehabilitación del Lenguaje para Adultos

#### Descripción

Servicio de Rehabilitación del Lenguaje y el Habla en personas adultas que presentan un déficit auditivo de cualquier grado, lo que hace necesario un tratamiento que incida en el desarrollo de la competencia lingüística necesaria para el adecuado desarrollo de la vida personal, profesional y social contribuyendo a reducir los efectos funcionales, psicológicos y sociales que genera la discapacidad auditiva. Este servicio incluye:

- Logopedia (fonoarticulación, léxico, comprensión oral y escrita).
- Lectura labial para hipoacúsicos y sordos postlocutivos.
- Rehabilitación de implantados cocleares.

- Identificación de las necesidades comunicativas y lingüísticas de expresión y comprensión.
- Establecimiento de las medidas y tratamientos correctores.
- Colaboración con las familias para reforzar los tratamientos en la vida cotidiana, ofreciendo pautas de intervención.

### 7.3 - Otros Servicios de Rehabilitación

#### ❖ *Servicio privado de logopedia, estimulación y fisioterapia para menores*

Servicio de tratamientos privados de menores de 6 años que están en lista de espera de plaza pública para Atención Temprana y mientras tanto necesitan tratamiento urgente, y para niños y niñas mayores de 6 años que han sido dados de alta en la plaza pública de Atención Temprana y quieren continuar su tratamiento en ASPAS Madrid.

#### ❖ *Musicoterapia*

La Musicoterapia se utiliza como tratamiento multidisciplinar en sí mismo y como refuerzo para otros tratamientos interdisciplinares, en donde se trabajan diferentes objetivos terapéuticos con los niños/as, a través de la interacción e improvisación con instrumentos musicales, aprendizaje de canciones y melodías que facilitan la adquisición de conceptos y vocabulario, la comunicación, desarrollo emocional...

#### ❖ *Terapia Vocal*

Aplicación de la Técnica Vocal utilizada por los cantantes como terapia para lograr una optimización de la emisión vocal de las personas con problemas de lenguaje, consiguiendo una efectiva emisión, una buena articulación y una correcta prosodia, que son básicos para una comunicación eficiente. Sacando el mayor provecho posible de las funciones de los diferentes órganos del aparato fonador y de los elementos necesarios para la producción del sonido: aire, vibración y resonancia.

## 8. FORMACIÓN

### *Descripción*

Diseño, planificación y desarrollo de acciones de formación para adultos con discapacidad y sus familias. En general, con las acciones formativas se pretende incrementar las competencias personales y profesionales para la vida autónoma de las personas con discapacidad auditiva. Se han realizado las siguientes acciones formativas:

- **Taller de alfabetización** dirigido a personas adultas sordas con otras discapacidades asociadas, en cuyas clases se trabaja la lectura, la escritura y se perfecciona la comunicación en Lengua de Signos Española. Además, a través de diferentes actividades se desarrollan las habilidades sociales, su capacidad de razonamiento y los conocimientos de la vida diaria, contribuyendo a su autonomía y calidad de vida.
- **Espacios de Encuentro** para personas con discapacidad auditiva y para las familias, en los que se tratan diferentes temas de interés y se favorece el intercambio de experiencias entre los asistentes.

## 9. OCIO Y TIEMPO LIBRE

### *Descripción*

Actividades realizadas para personas sordas y/o con problemas auditivos de todas las edades y sus familias, para que disfruten de su tiempo de ocio, adecuando las actividades a las características de los usuarios, teniendo en cuenta la heterogeneidad de este colectivo.

- **Taller de Ocio y Tiempo Libre** para personas sordas, que se comunican en Lengua de Signos Española (LSE), y presentan otras deficiencias asociadas, en el que se realizan actividades lúdico-culturales adaptadas a las características de los usuarios, para que puedan disfrutar de su tiempo de ocio, proporcionándoles la oportunidad de relacionarse con otras personas en LSE, reducir su aislamiento y ofrecer un tiempo de respiro a sus familias.
- **Talleres dirigidos a personas hipoacúsicas** de: Habilidades Sociales, gestión de las emociones, risoterapia,...
- **Fiestas de Verano y de Navidad** que se organizan en ASPAS Madrid para los niños y niñas que acuden a la Asociación y sus familias.
- **Círculo de Baile**, dirigido a jóvenes hipoacúsicos, en el que aprenden pasos de baile, ritmo, disfrutan de un taller divertido y conocen a otras personas.